

RELATÓRIO DE OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE AFRÂNIO – PE

2021



Prefeito Municipal: Rafael Antônio Cavalcanti

Controlador Geral e Ouvidor: Eduardo Ramiro Costa

Secretário Municipal de Administração, Finanças e Planejamento: Murilo Luan de Souza Lima



A **Ouvidoria Geral do Município de Afrânio - PE**, criada em 10 de março de 2017, tem como finalidade assegurar o direito do cidadão atuando como instrumento de participação e intermediando a relação da sociedade com a gestão, com vistas a refletir melhorias nas prestações dos serviços públicos com eficiência, eficácia e efetividade.

A Ouvidoria Geral do Município de Afrânio - PE está sediada na Prefeitura Municipal de Afrânio, mais especificamente na Controladoria Geral, possibilitando o acolhimento à população afraniense, buscando intermediar a relação do cidadão com demais órgãos e secretarias da Administração Pública Municipal, exercendo assim um importante papel de estímulo à gestão participativa.

Este relatório tem por objetivo apresentar dados estatísticos do exercício 2021 (01/01/2021 à 31/12/2021), demandados pelo cidadão à Ouvidoria Geral do Município, propiciando a devida análise dos dados recorrentes e relevantes, sinalizando para a gestão, através de relatórios gerenciais como também, prestar esclarecimentos a população sobre as providências adotadas perante a Administração Pública.

Ouvidoria Transparente

Apresentamos o relatório anual das atividades de Ouvidoria referente ao exercício de 2021, com 16 (dezesesseis) manifestações no período 01/01/2021 à 31/12/2021, ainda com os impactos da campanha de vacinação contra Covid-19 que se deu início no próprio exercício e questões relacionadas aos processos seletivos municipais, continuando a exigir respostas efetivas da Ouvidoria em 2022 para manter os mecanismos em pleno funcionamento, por se tratar do principal canal de registro para o cidadão.

Para alcançarmos os resultados apresentados, foi necessário contar com o empenho e comprometimento de toda equipe da Secretaria Municipal de Administração, Finanças e Planejamento em conjunto com a Controladoria Geral, integrando com os demais interlocutores e atores envolvidos neste processo de buscar respostas aos anseios da população, visando alcançar o ideal de transparência pautada pela gestão pública.

Em suma, ratificamos o compromisso de manter a excelência de atendimento prestado à população recifense, buscando cada vez mais realizar um trabalho proativo, eficaz, humanizado, sempre respeitando a todos que recorrem aos serviços desta Ouvidoria.

Eduardo Ramiro Costa

Controlador e Ouvidor Municipal

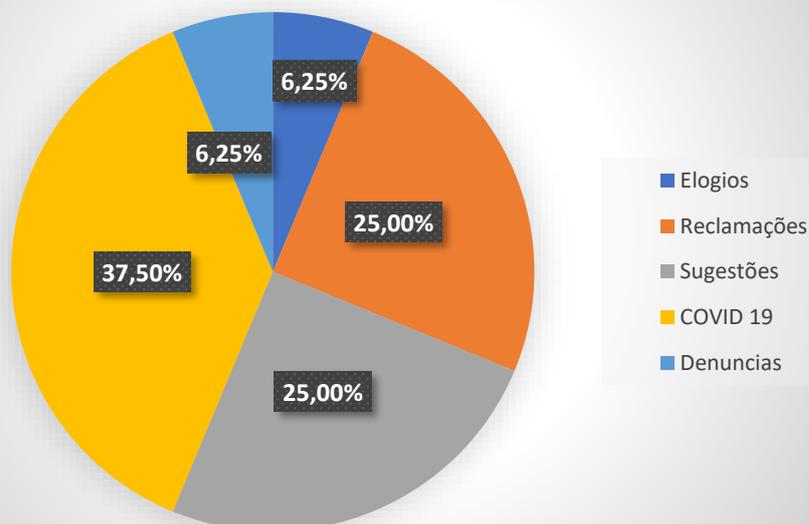
Estatísticas por Canal de Atendimento

Canal de Atendimento	Quant	%
Formulário no Portal / Sítio Oficial	04	25%
E-mail Institucional da Ouvidoria	06	37,5%
Mensagens em Formulários Auxiliares – Sítio Oficial	06	37,5%
TOTAL GERAL	16	100%

Estatísticas por Natureza de Manifestação

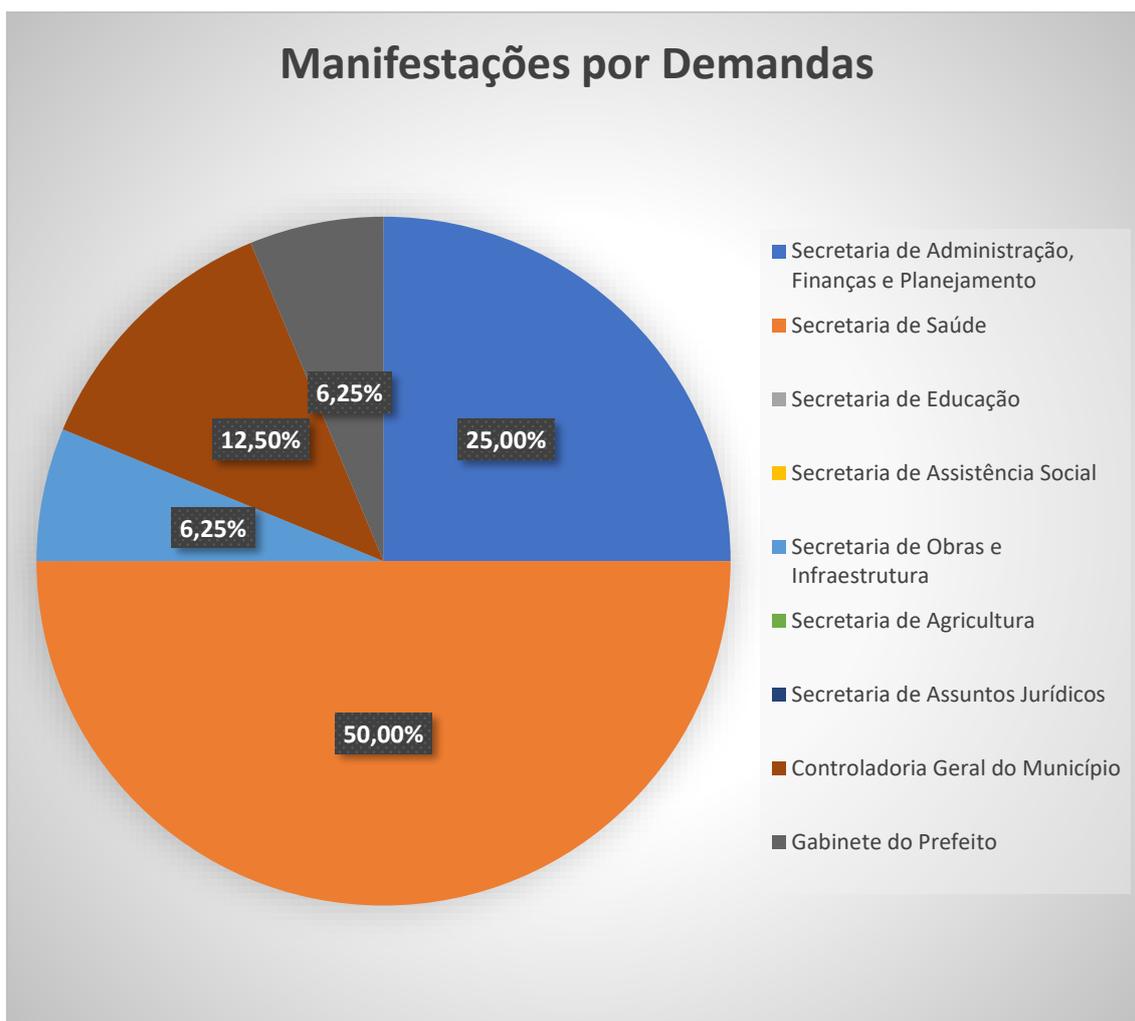
Natureza	Quant	%
Elogios	01	6,25%
Reclamações	04	25%
Sugestões	04	25%
COVID 19	06	37,5%
Denúncias	01	6,25%
TOTAL GERAL	16	100%

Manifestações por Natureza



Secretarias e Órgão Demandados*

Natureza	Quant	%
Secretaria de Administração, Finanças e Planejamento	04	25,00%
Secretaria de Saúde	08	50,00%
Secretaria de Educação	0	0,00%
Secretaria de Assistência Social	0	0,00%
Secretaria de Obras e Infraestrutura	01	6,25%
Secretaria de Agricultura	0	0,00%
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0,00%
Controladoria Geral do Município	02	12,50%
Gabinete do Prefeito	01	6,25%
TOTAL GERAL	16	100%



*Todas as manifestações foram respondidas e providenciadas através das Secretarias e Órgãos Demandados.