

**[Chamado-Externo#:098964] RE: Telefone: Horário de Fun [...] ABERTURA DE CHAMADO**

De: Central de Atendimento TCE-PE

Para: daciomartinsdias@uol.com.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: [Chamado-Externo#:098964] RE: Telefone: Horário de Fun [...] ABERTURA DE CHAMADO

Data: 15/02/2016 11:57

Prezado(a) Senhor(a) Dacio Antonio Martins Dias,

Informamos a abertura do chamado **098964** para sua solicitação:

Quando temos que encaminhar uma defesa ao sistema do e-TCEPE, podemos encaminhar até as 23:59 do dia, porém, o suporte é dado a gente até as 17h. Encaminhei junto a minha defesa solicitando suporte durante todo o período de manuseio do sistema.

Certifique-se de ter inserido as seguintes informações no chamado:

Nome completo;  
CPF;  
Telefone para contato;  
Unidade Jurisdicionada;  
Sistema e módulo que utiliza.

Esqueceu alguma destas informações? Basta responder este e-mail. Estas informações são fundamentais para atendermos sua solicitação.

1. Problemas no coletor do SAGRES: encaminhe print da tela do erro, arquivos intermediários (txt) e backup da base.
2. Problemas no LICON: encaminhe sequencia de prints até o momento em que o erro ocorre, além da planilha de importação.

&lt;Esta é uma mensagem automática, favor não responder. Aguarde a resposta do chamado por e-mail&gt;

Atenciosamente,

Central de Atendimento ao Jurisdicionado - TCE/PE  
0800 281 7717 atendimento@tce.pe.gov.br  
Das 8h às 17h

**Esqueceu sua senha?** Clique aqui. A senha é de uso pessoal e intransferível;

A **designação ou destituição** de gerenciador dos sistemas do TCE deve ser realizada em meio digital, através do formulário disponível no Sistema de Usuários; Utilize exclusivamente os navegadores **Mozilla ou Chrome**.

\*A Central de Atendimento ao Jurisdicionado não oferece atendimento presencial. Encaminhe preferencialmente um e-mail para atendimento@tce.pe.gov.br ou entre em contato pelo 0800-281.7717.

⚠ Lembre-se: sua senha de acesso no UOL Mail é secreta; não a informe a ninguém.  
O UOL Mail jamais solicitará sua senha por e-mail ou por telefone. Alterar senha.

Documento Assinado Digitalmente por: DACIO ANTONIO MARTINS DIAS  
Acesse em: <https://tce.tce.pe.gov.br/epf/validaDoc.seam> Código do documento: 857ce573-81ea-4e7a-8808-fe0557300b1c



● **Re: [Chamado-Externo#:098964] Telefone: Horário de Funcionamento**

De: Central de Atendimento TCE-PE

Para: daciomartinsdias@uol.com.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: Re: [Chamado-Externo#:098964] Telefone: Horário de Funcionamento

Data: 15/02/2016 11:59

Prezado(a) Senhor(a) Dacio Antonio Martins Dias,

A respeito do seu chamado de número **098964**:  
**Encaminharemos ao setor responsável para análise da sugestão.**

Atenciosamente,

Central de Atendimento ao Jurisdicionado - TCE/PE  
0800 281 7717 | atendimento@tce.pe.gov.br | Das 8h às 17h, de segunda à sexta  
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO | www.tce.pe.gov.br  
RUA DA AURORA, 885 - BOA VISTA - 50050-910 - RECIFE/PE | (81) 3181 7600

**Ajude-nos a melhorar o nosso atendimento: Clique aqui para avaliar este chamado.**

**Avisos!**

SAGRES: Disponível coletor módulo Orçamentário e Financeiro 2016, para baixar clique no link ao lado. **2016 - Instalação completa Versão 1.0**

E-TCEPE: Envio das prestações de contas previsto para final de fevereiro. Para mais informações clique aqui.

Resolução 28/2015: Portarias em papel não serão mais aceitas, todo procedimento deve ser realizado em meio eletrônico através do sistema de usuários, no formulário de designação/destituição de gerenciador.

\*A Central de Atendimento ao Jurisdicionado não oferece atendimento presencial. Encaminhe preferencialmente um e-mail para atendimento@tce.pe.gov.br ou entre em contato pelo 0800-281.7717.

15/02/2016 11:57 - Dacio Antonio Martins Dias escreveu:

Quando temos que encaminhar uma defesa ao sistema do e-TCEPE, podemos encaminhar até as 23:59 do dia, porém, o suporte é dado a gente até as 17h. Encaminhei junto a minha defesa solicitando suporte durante todo o período de manuseio do sistema.

⚠ Lembre-se: sua senha de acesso no UOL Mail é secreta; não a informe a ninguém.  
O UOL Mail jamais solicitará sua senha por e-mail ou por telefone. Alterar senha.

Documento Assinado Digitalmente por: DACIO ANTONIO MARTINS DIAS  
Acesse em: <https://tce.tce-pe.gov.br/epi/validaDoc.seam> Código do documento: 857ce573-81ea-4e7a-8808-fe057300b1c